

**TURISTIČKA ZAJEDNICA
OPĆINE SVETVINČENAT**



**PROGRAMA RADA
ZA 2021. GODINU**

Svetvinčenat, 29. prosinca 2020.

UVOD

Turistička zajednica Općine Svetvinčenat, sukladno zakonski utvrđenim zadaćama, provodit će promidžbu turizma Općine Svetvinčenat, te sustavno poticati i koordinirati aktivnosti za poboljšanje općih uvjeta i sadržaja boravka turista na našem području.

Metodologija i standardi izrade programa rada i financijskog plana se temelji na naputcima Hrvatske turističke zajednice od 10. studenoga 2020.

Slijedom navedenoga, Program rada za 2021. sačinjeni su na temelju sljedećih podataka:

- ostvarenih rezultata i aktivnosti u prvih 11 mjeseci za 2020.,
- stanju, infrastrukturi i ocjeni raspoloživih smještajnih kapaciteta,
- aktivnostima i projektima te iskustvima u vezi s njima, započetim u 2020. i/ili ranijih godina.

Polazeći od temeljnih strateških ciljeva:

- stvaranje poticajnog socijalnog okruženja koje će podržavati turistički razvoj na održiv način na području Općine Svetvinčenat,
- osiguravanje ekonomske održivosti i konkurentnosti turističke destinacije, kako bi bila u stanju dugotrajno napredovati i osiguravati korist ,
- fokus na boljitak lokalne zajednice, odnosno maksimiziranje turizma gospodarskom napretku destinacije uključujući lokalno zadržavan udio potrošnje posjetitelja,
- diverzifikacija turističkog proizvoda
- uspostava međunarodne prepoznatljivosti destinacije

te ostvarenih rezultata u prvih 11 mjeseci 2020. godine kratkoročni ciljevi u 2021. su:

- povećanje turističkog prometa u pred i posezoni,
- poboljšati uslugu pružanja turističkih informacija putem komunikacijskih kanala, posebno interneta, odnosno web-a,
- pojačane aktivnosti na razvoju cikloturističke i ostale outdoor ponude destinacije,
- aktivnosti na afirmaciji Općine Svetvinčenat kao destinacije doživljajnog turizma s naglaskom na kulturu, gastronomiju i aktivni turizam,
- ostvariti suradnju sa svim čimbenicima u turističkom vrijednosnom lancu (javni i privatni sektor, posrednici u prodaji...).

REZULTATI TURISTIČKOG PROMETA OSTVARENI U 2020. GODINI

U periodu do 30.11.2020. u Općini Svetvinčenat ostvareno je 12.269 dolazaka i 103.190 noćenja. Što je ostvarenih 76,13% dolazaka u odnosu na isto razdoblje u 2019. i 76,88% noćenja u odnosu na isto razdoblje u 2019. Do kraja 2020. godine ne očekujemo znatan porast noćenja i dolazaka s obzirom na situaciju uzrokovanu korona virusom.

TOP 5 zemalja na području Općine Svetvinčenat: Njemačka (udio 64,85%), Austrija (udio 5,12%), Hrvatska (udio 5,07%), Belgija (udio 2,31%), Slovenija (udio 2,23%).

Tijekom 2020. naplata turističke pristojbe išla je redovitim tijekom.

▪ **PRIHODI 2021.** **UKUPNO: 815.000,00 kn**

1. <u>IZVORNI PRIHODI</u>	<u>240.000,00 kn</u>
Turistička pristojba	200.000,00 kn
Turistička članarina	40.000,00 kn
2. <u>PRIHODI IZ PRORAČUNA OPĆINE/DRŽAVNOG</u>	<u>200.000,00 kn</u>
Prihodi iz proračuna Općine Svetvinčenat	200.000,00 kn
Namjenska potpora za organizaciju događanja	
3. <u>PRIHODI OD SUSTAVA TURISTIČKIH ZAJEDNICA</u>	<u>80.000,00 kn</u>
Prihodi od TZIŽ – pomoć za turističke zajednice	
na tur. nedovoljno razvijenim područjima	20.000,00 kn
Prihodi od HTZ – fond za turističke zajednice	
na tur. nedovoljno razvijenim područjima	30.000,00 kn
Prihodi od HTZ – fond za projekte udruženih turističkih zajednica	30.000,00 kn
4. <u>PRIHODI IZ EU FONDOVA</u>	<u>40.000,00 kn</u>
Prihod na temelju Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte koji se financiraju iz Europskih strukturnih i investicijskih fondova (KK.06.1.1.05.0004, od 30. siječnja 2020.), a u cilju provedbe projekta „Revitalizacija područja zaštićene renesansne jezgre Općine Svetvinčenat“	
5. <u>PRIHODI OD GOSPODARSKE DJELATNOSTI</u>	<u>250.000,00 kn</u>
Prihodi od organizacije Srednjovjekovnog festivala u koje spadaju prihod od ulaznica i donacije, Festivala sira te Fešte mladega vina.	
6. <u>PRENESENI PRIHODI IZ PRETHODNE GODINE</u>	<u>0,00 kn</u>
7. <u>OSTALI PRIHODI</u>	<u>5.000,00 kn</u>
Ostalo	

1. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE

1.1. Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata

- Sufinanciranje izrade Strategije razvoja turizma Općine Svetvinčenat, 5.000,00 kn

1.2. Istraživanje i analiza tržišta

- Studijsko putovanje s ciljem posjeta destinacija „primjera dobre prakse“ – benchmarking, za predstavnike Turističkog vijeća, Skupštine i Općine Svetvinčenat, te prezentacija destinacije u svrhu moguće buduće suradnje među destinacijama, 10.000,00 kn.

1.3. Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti

- Anketa – ispitivanje turista o doživljaju destinacije, 1.500,00 kn

Nositelj :

TZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

16.500,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti:

svibanj 2021.

2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA

2.1. Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda

2.1.1. Bike proizvod

Turistička zajednica Općine Svetvinčenat u suradnji s TZG Rovinja, TZG Vrsara, TZO Bale, TZO Kanfanar i Maistrom u 2017. godini pokrenula je projekt razvoja bike proizvoda na područjima navedenih turističkih zajednica. Projekt se sastoji u razvoju bike proizvoda, uređenju postojećih i stvaranje novih biciklističkih ruta s ciljem stvaranja kvalitetnog i konkurentnog proizvoda koji bi bio motiv dolaska „bike“ turista u destinaciju. Cilj je povećanje broja turističkih noćenja u pred i posezoni te kvalitetnija ponuda za turiste koji borave u destinaciji u glavnoj sezoni.

2.1.1.1. Razvoj proizvoda

Trošak člana projektnog tima za razvoj proizvoda i realizacije aktivnosti,
6.000,00 kn.

2.1.1.2. Bike signalizacija

Nadopuna signalizacije, 3.000,00 kn.

2.1.1.3. Održavanje staza

Posipavanje, košnja, malčiranje i popravak staza. 12.000,00 kn

Nositelj :

TZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

21.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti:

prosinac 2021.

2.1.2. Outdoor proizvod

Trošak označavanja pješačkih staza i tisak brošura.

Nositelj :

TZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

5.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti:

svibanj 2021.

2.1.3. Gourmet proizvod

Izrada promo videa gourmet proizvoda destinacije i tisak brošura.

Nositelj :

TZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

30.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti:

svibanj 2021.

2.1.4. Wedding proizvod

Izrada promidžbenih materijala i promocija putem društvenih mreža.

Nositelj :

TZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

3.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti:

srpanj 2021.

2.2. Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda

Nema.

2.3. Podrška razvoju turističkih događanja

Turistička zajednica Općine Svetvinčenat će organizirati sljedeće manifestacije:

1. Ivanja - dan Općine Svetvinčenat – 19. lipnja,
Iznos: 30.000,00 kn
2. Srednjovjekovni festival – 6. - 8. kolovoza
Iznos: 340.000,00 kn
3. Festival sira s Izborom za Naj kozu 2021. i Mrkatom istrijanskoga dela - 18. - 19. rujna
Iznos: 40.000,00 kn
4. Državna smotra istarskoga tovara – 10. listopada
Iznos: 10.000,00 kn
5. Fešta mladega vina – 23. listopada
Iznos: 35.000,00 kn
6. Roverska fešta u Juršićima – početak lipnja.
Iznos: 10.000,00 kn

Ciljevi realizacije ovih aktivnosti jesu: promocija destinacije, stvaranje doživljaja i motiva dolaska posjetitelja u destinaciju, poticanje lokalne proizvodnje te promocija lokalnih proizvođača i njihovih proizvoda, očuvanje tradicije, nematerijalne i materijalne kulturne baštine

Nositelj :

TZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

465.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti:

2021.

2.4. Turistička infrastruktura

Nema. Odnosi se na upravljanje turističkom infrastrukturom danom na upravljanje od strane jedinice lokalne samouprave.

2.5. Podrška turističkoj industriji

Nema. Odnosi se na podršku privatnim subjektima u svrhu razvoja programa povezanih neposredno s turističkim proizvodima

3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE

3.1. Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice - nema

Odnosi se na nastupe na sajmovima u suradnji s regionalnom turističkom zajednicom

3.2. Suradnja s organizatorima putovanja

Studijska putovanja novinara, predstavnika organizatora putovanja i tur. Agencija

Nositelj :

TZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

10.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti:

prosinac 2021.

3.3. Kreiranje promotivnih materijala

Grafičko oblikovanje i tisak brošura i ostalih info materijala

- Brošura „Svetvinčenat“ – 10.000,00 kn
- Brošura „Visit&discover Svetvinčenat“ – propagandni materijal koji nudi turističke sadržaje sa područja Općine - 9.000,00 kn
- Stvaranje i održavanje promo sadržaja destinacije putem službenog profila TZO Svetvinčenat na društvenim mrežama (Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest), 1.000,00 kn

Nositelj :

TZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

20.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti:

prosinac 2021.

3.4. Internetske stranice

Upravljanje, godišnje produljenje, mjesečno održavanje te zakup diskovnog prostora za domenu www.tz-svetvincenat.hr.

Nositelj :

TZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

4.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti:

prosinac 2021.

3.5. Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka

Otkup fotografija destinacije.

Nositelj :

TZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

2.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti:

prosinac 2021.

3.6. Turističko-informativne aktivnosti

Postavljanje jumbo plakata na dvije pozicije uz cestu Žminj-Svetvinčenat-Vodnjan u svrhu promocije destinacije i manifestacija.

Nositelj :

TZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

25.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti:

srpanj 2021.

4. DESTINACIJSKI MENADŽMENT

4.1. Turistički informacijski sustavi i aplikacije/eVisitor - nema

Sudjelovanje u razvoju i upravljanju sustavom eVisitor

4.2. Upravljanje kvalitetom u destinaciji

Edukacija za predstavnike turističke ponude u destinaciji radi podizanja kvalitete ponude.

Nositelj :

TZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

2.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti:

svibanj 2021.

4.3. Poticanje na uređenje destinacije

Poboljšanje općih uvjeta boravka turista, uređenje odmorišta u mjestu Juršići.

Nositelj :

TZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

10.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti:

srpanj 2021.

5. ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA

5.1. Međunarodne strukovne i sl. organizacije

Godišnja članarina u mreži EDEN destinacija.

Nositelj :

TZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

1.500,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti:

svibanj 2021.

5.2. Domaće strukovne i sl. organizacije

Nema.

6. ADMINISTRATIVNI RASHODI

6.1. Plaće

Rashodi za radnike planirani su prema važećem ugovoru o radu.

Nositelj :

TZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

155.000,00 kn

6.2. Materijalni troškovi

Troškovi funkcioniranja ureda turističke zajednice (režijski troškovi, uredska oprema i materijali, održavanje prostora, troškovi platnog prometa, javnobilježnički troškovi, troškovi poštarine, stručno usavršavanje zaposlenika i sl.)

Turistički ured organizira izvršenje programa rada te ispunjavanje zakonskih obveza.

Nositelj :

TZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

25.000,00 kn

6.3. Tijela turističke zajednice

Nema.

7. REZERVA

Rezerva do 5% za potrebe osiguranja likvidnosti te financiranja neplaniranih troškova. (Odlukom turističkog vijeća moguća je alokacija sredstava rezerve na ostale pojedinačne planirane aktivnosti ili nove aktivnosti).

Nositelj :

TZ

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti:

20.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti:

prosinac 2021.

8. POKRIVANJE MANJKA IZ PRETHODNE GODINE

Nema.

Na rebalans plana se ide ukoliko su odstupanja prihodovne, odnosno rashodovne strane veća, odnosno manja od 5%.

➤ TURISTIČKA ZAJEDNICA

Turistička zajednica Općine Svetvinčenat tijekom 2021. godine efikasno će obavljati sve stručne i administrativne poslove TZ Općine Svetvinčenat sukladno Statutu TZ Općine Svetvinčenat. Provodit će sve potrebne poslove nužne za ostvarenje programa rada TZ Općine Svetvinčenat za 2021. godinu kao i sve aktivnosti vezane za izvršenje planiranih i zakonom propisanih zadaća.

Turistički ured tijekom 2021. godine će:

1. provoditi zadatke utvrđene programom rada TZ Općine Svetvinčenat,
2. obavljati stručne i administrativne poslove u vezi s pripremanjem sjednica tijela TZ Općine Svetvinčenat te izradom i izvršavanjem akata tijela TZ Općine Svetvinčenat,
3. obavljati pravne, financijske i knjigovodstvene poslove, kadrovske i opće poslove, voditi evidencije i statističke podatke utvrđene propisima i aktima,
4. izrađivati analize, informacije i druge materijale za potrebe tijela TZO Svetvinčenat,
5. davati tijelima TZO Svetvinčenat i drugim zainteresiranim stručna mišljenja o pitanjima djelokruga TZO Svetvinčenat,
6. obavljati i druge poslove koje mu odrede tijela TZO Svetvinčenat

Direktor Turističke zajednice tijekom 2021. godine zastupat će TZO Svetvinčenat, organizirati i rukovoditi radom i poslovanjem Turističke zajednice, provoditi odluke Turističkog vijeća i biti odgovoran za poslovanje TZO Svetvinčenat i zakonitost rada Turističkog ureda poštujući odredbe Statuta TZO Svetvinčenat.

Također, ured TZO Svetvinčenat će komunicirati i surađivati s HTZ-om, TZIŽ, Ministarstvom turizma, strukovnim udrugama u turizmu, lokalnim turističkim zajednicama, turističkim agencijama, jedinicama lokalne uprave i samouprave te svim subjektima koji obavljaju ugostiteljsku djelatnost na području Općine Svetvinčenat.

Rad turističke zajednice: kontinuirano.

TIJELA TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINE SVETVINČENAT

➤ SKUPŠTINA

SKUPŠTINA TZO Svetvinčenat - tijekom 2021. godine planira se održavanje najmanje 2 (dvije) sjednice Skupštine. Sjednice će za dnevni red imati zakonom propisane zadaće koje Skupština TZO Svetvinčenat mora obavljati (čl. 15. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19)). Prva sjednica Skupštine bit će sazvana tijekom veljače 2021. godine na kojoj će biti utvrđena nazočnost članova Skupštine i izbor zapisničara, usvojeno Izvješće o radu sa financijskim poslovanjem TZO Svetvinčenat za 2020. godinu, usvojeno Izvješće o radu Turističkog Vijeća u 2020. godini i ostalo. Druga, Skupština održat će se tijekom prosinca 2021. godine na kojoj će biti utvrđena nazočnost članova Skupštine i izbor zapisničara, verificiran zapisnik s prethodne sjednice Skupštine TZO Svetvinčenat, usvajanje prijedloga Programa rada i financijskog plana TZO Svetvinčenat za 2022. godinu te eventualno usvajanje prijedloga za 2021. godinu - rebalans financijskog plana ukoliko dođe do odstupanja većeg od 5%, razno.

➤ TURISTIČKO VIJEĆE

TURISTIČKO VIJEĆE TZO Svetvinčenat - tijekom 2021. godine planira se održavanje najmanje 3 (tri) sjednice koje će, osim ostalog, kao dnevni red imati zakonom propisane zadaće koje Turističko vijeće TZO Svetvinčenat mora obavljati (čl. 18. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19)). Raspored sjednica bit će usklađen s rokovima propisanim navedenim Zakonom.

➤ ČLANOVI TZO SVETVINČENAT PREDSTAVNICI U TIJELIMA TZ ISTARSKE ŽUPANIJE I OSTALIM INSTITUCIJAMA U KOJIMA PREDSTAVLJAJU TZO SVETVINČENAT

Član TZO Svetvinčenat, koji predstavlja TZO Svetvinčenat u tijelima TZ Istarske županije i ostalim institucijama, obvezan je sve materijale koje dobije od tijela TZ Istarske Županije i ostalih institucija dostaviti, prije održavanja sjednica za koje su primili materijale, predsjedniku TZO Svetvinčenat i direktoru TZO Svetvinčenat, te dogovoriti eventualne primjedbe na materijale, a koje se tiču TZO Svetvinčenat.

➤ GODIŠNJE IZVJEŠĆE

Godišnje izvješće o izvršenju zadaća, analizu i ocjenu ostvarenja Programa rada na kraju godine sačinjit će direktor TZ-a. Prijedlog će utvrditi Turističko vijeće te ga dati Skupštini na usvajanje.

Godišnje izvješće treba sadržavati:

- podatke o ostvarivanju postavljenih ciljeva
- praćenje postavke plana
- sadrži usporedbu planiranog i ostvarenog
- sadrži usporedbe planiranih i utrošenih sredstava za pojedine zadaće, područja zadaća i projekte
- sadrži informacije o djelotvornosti ukupno utrošenih sredstava u odnosu na postavljene ciljeve
- financijsko izvješće – sadrži usporedbu planiranih i utrošenih sredstava s analizom odstupanja.

		PRIHODI	Plan za 2021. (u kn)	udio %
1.		Izvorni prihodi	240.000	29,4
	1.1.	Turistička pristojba	200.000	24,5
	1.2.	Članarina	40.000	4,9
2.		Prihodi iz proračuna općine/grada/državnog	200.000	24,5
		Prihodi iz Proračuna Općine Svetvinčenat	200.000	24,5
3.		Prihodi od sustava turističkih zajednica	80.000	9,8
		Prihodi od TZŽ - pomoć za TZN	20.000	2,5
		Prihodi od HTZ - fond za nerazvijene	30.000	3,7
		Prihodi od HTZ - fond za projektno udružene TZ-e	30.000	3,7
4.		Prihodi iz EU fondova	40.000	4,9
5.		Prihodi od gospodarske djelatnosti	250.000	30,7
6.		Preneseni prihod iz prethodne godine	0	0,0
7.		Ostali prihodi	5.000	0,6
SVEUKUPNO			815.000	100,0

		AKTIVNOSTI	Plan za 2021. (u kn)	udio %
1.		ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE	16.500	2,0
	1.1.	Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata	5.000	0,6
	1.2.	Istraživanje i analiza tržišta	10.000	1,2
	1.3.	Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti	1.500	0,2
2.		RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA	524.000	64,3
	2.1.	Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda	59.000	7,2
	2.1.1.	Bike proizvod	21.000	2,6
	2.1.1.1.	Razvoj proizvoda	6.000	0,7
	2.1.1.2.	Bike signalizacija	3.000	0,4
	2.1.1.3.	Održavanje staza	12.000	1,5
	2.1.2.	Outdoor proizvod	5.000	0,6
	2.1.3.	Gourmet proizvod	30.000	3,7
	2.1.4.	Wedding proizvod	3.000	0,4
	2.2.	Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda	0	0,0
	2.3.	Podrška razvoju turističkih događanja	465.000	57,1
	2.4.	Turistička infrastruktura	0	0,0
	2.5.	Podrška turističkoj industriji	0	0,0
3.		KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE	61.000	7,5
	3.1.	Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice	0	0,0
	3.2.	Suradnja s organizatorima putovanja	10.000	1,2
	3.3.	Kreiranje promotivnog materijala	20.000	2,5
	3.4.	Internetske stranice	4.000	0,5

3.5.	Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka	2.000	0,2
3.6.	Turističko-informativne aktivnosti	25.000	3,1
4.	DESTINACIJSKI MENADŽMENT	12.000	1,5
4.1.	Turistički informacijski sustavi i aplikacije /eVisitor	0	0,0
4.2.	Upravljanje kvalitetom u destinaciji	2.000	0,2
4.3.	Poticanje na uređenje destinacije	10.000	1,2
5.	ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA	1.500	0,2
5.1.	Međunarodne strukovne i sl. organizacije	1.500	0,2
5.2.	Domaće strukovne i sl. organizacije	0	0,0
6.	ADMINISTRATIVNI RASHODI	180.000	22,1
6.1.	Plaće	155.000	19,0
6.2.	Materijalni troškovi	25.000	3,1
6.3.	Tijela turističke zajednice	0	0,0
7.	REZERVA	20.000	2,5
8.	POKRIVANJE MANJKA PRIHODA IZ PRETHODNE GODINE	0	0,0
SVEUKUPNO		815.000	100,0

Predsjednik TZ Općine Svetvinčenat

Dalibor Macan

